

A Limonest, le 19/06/2015

12476 / 14 263 / 05 2015

Objet : Alerte sur le démarchage commercial frauduleux

Madame, Monsieur, Cher Client,

Alertés par de nombreux clients, nous constatons actuellement une recrudescence de démarchages frauduleux à domicile effectués par des entreprises ou individus qui utilisent notre nom et logo sans autorisation.

Ces sociétés indiquent agir au nom d'EDF ENR, et certaines d'entre elles vont jusqu'à utiliser sur leurs équipements notre marque en dotant par exemple leurs équipes commerciales de polos aux couleurs de notre société pour abuser leurs interlocuteurs.

Leur objectif est de parvenir à vous vendre un second générateur photovoltaïque en toiture et/ou d'autres prestations liées à l'énergie.

Nous n'avons aucun lien ni aucune relation d'aucune sorte avec l'une ou l'autre de ces sociétés et vous invitons donc à la plus grande prudence dans vos relations avec celles-ci.

En cas de doute, ou si vous pensez avoir déjà été sollicité par ces sociétés, nous vous invitons à nous en informer sans délai.

Pour toute question ou information, nous vous prions de contacter Mme Magdalena COTELLE :

Tel : 04-81-07-07-78

E-mail : magdalena.cotelle@edfenersolaire.com

De notre côté nous mettons en œuvre toutes les démarches nécessaires pour tenter de mettre un terme à ces pratiques.

Vous remerciant de votre confiance, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, l'expression de nos salutations distinguées.

Le service client